武汉市房地产经纪机构（门店）与住房租赁

企业复工防疫工作指引

**一、复工复产须知**

（一）返岗人员根据《武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部关于规范复工复产企业省内返岗人员通行工作的通知》（武防指〔2020〕94号）要求，进行安全有序流动。

（二）各经纪机构和住房租赁企业尽量安排员工错峰返汉，统筹调度，灵活安排员工分批返岗，有序组织。鼓励结合各自实际采取弹性工时、远程办公、居家办公等措施。

（三）各经纪机构和住房租赁企业恢复开业后，要做好每天岗前测体温、工作期间戴口罩等日常防护工作，做好学习教育等疫情防控宣传工作，坚持每天做好有关场所和设备等消毒，严格采购、就餐等管理，严格控制人员集中活动，加强经营场所环境卫生管理，做好复工后人员住宿和人员上下班交通管理，严格车辆、外来人员管理等，教育引导从业人员不信谣、不传谣，保持正常生产经营和生活秩序。

（四）各经纪机构和住房租赁企业要坚决落实防疫防控主体责任，按照防疫指挥部疫情防控相关要求，实施人员错峰，减少人员流动。售楼部及经纪分支机构（门店）、集中式公寓项目开业前须向所在区房管部门进行报备，对未报备就擅自开业的门点，或者未如实提供信息、不配合隔离等疫情防控措施以及未按要求落实有关防疫主体责任的机构和企业负责人，将依法依规严肃追究责任，并纳入企业和个人失信名单。经纪机构和住房租赁企业在做好疫情防控工作的同时，要严格落实安全生产各项规定，持续深化消防等安全风险排查和隐患治理，确保生产安全有序。

疫情防控，人人有责。希望所有房地产经纪机构和住房租赁企业万众一心、众志成城、共克时艰，用实际行动保卫和发展我们的城市，助力更多人安居乐业！

**二、开业前的防疫准备工作**

**（一）防控机制要到位。**

严格落实安全生产主体责任，复工前做好供电、供水、空调设施、电气线路、消防设施和疏散通道、安全出口等安全检查和相关记录，确保水、电、气、空调、消防等系统运行正常。

**（二）防控排查要到位。**

办公场所建立健康申报晨检制度，把好员工入口关，坚决杜绝“带病上岗”，凡排查发现有发热或咳嗽症状的，应阻止其返岗，并按规定及时上报相关部门。

建立返岗人员登记制度，对所有返回人员登记到人，详细记录职工身体状况、假期外出情况，排查确认职工假日期间密切接触者中是否有感染人员，确保复工复产职工身体健康。

**（三）防护物资要到位。**

配备防护口罩、消毒液、洗手液、红外测温仪等疫情防控用品，并储备不少于14天用量。

**（四）环境消杀要到位。**

开业前，对于办公环境和公共物品要用84消毒液或者75度酒精进行擦拭和彻底的消毒工作，有条件的公司可以请专业的消杀公司进行整体全面的消杀工作。

**（五）开业经营安全要到位。**

经纪机构和住房租赁企业复工后，要高度重视员工和客户的流动性管理和消毒、防护工作。努力创新零接触的服务方式，记录每一个员工的流动痕迹和客户的进出记录。并做好员工和客户的防护知识、防护工作流程的培训引导。做好突发状况的应急预案，指导员工对于发现的问题进行报备，以及自我隔离。具体方案与措施可参照以下要点执行。

**三、开业后的防疫工作要点**

**（一）办公场所**

1、企业可结合自身情况，采取人员轮流到岗和居家办公相结合

的方式开展工作，减少人员聚集。

2、减少集中开会，用网络会议代替线下会议。

3、必须集中开会时，全员会前洗手消毒，全程佩戴口罩，压缩

会议时间，人员间隔1米以上，会后消毒会场。

4、办公场所每日开窗通风至少3次，每次30分钟，保持空气

流通。

5、来访人员进入办公场所严格施行测温和登记管理，并查看健

康码。

6、建议座机电话每日用75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增

加至四次。

7、防疫期间，每天两次使用75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进

行消毒处理。

8、办公场所要设置洗手设施和消毒用品，定时清洁。

9、落实消防通道的安全检查，确保无故障、无遗漏、无隐患，

职业卫生和劳动防护到位。

1. **经纪门店、售楼部、集中式公寓**

　　1、门店及售楼部、集中式公寓开工后，其场所必须按照办公场所严格实施防疫措施。入口处，需设立专人负责检测、记录进入人员的体温、健康码，并在入口处摆放消毒用洗手液、酒精，并设置消毒地垫。

　　2、各门店复工后需向社区（小区）登记负责该社区（小区）带看人员信息，原则上每家门店在某个社区（小区）指定一名负责带看的经纪人。售楼人员、公寓管家参照执行。

　　3、全体员工每天需填写工作轨迹，详细记录备查。

　　4、指定专人落实每日对全体员工进行体温监测（每天不少于两次），并督促员工佩戴口罩，勤洗手。

　　5、强化卫生防护。加强工作场所全面通风，尽量开窗增加通风换气次数。安装有机械通风设施或空调新风的要加强风量，暂停使用中央空调。公共部位要定期消毒，每天不少于2次。垃圾分类处置，设置废弃口罩专用垃圾桶，妥善处置废弃口罩。

　　6、对于特殊情况需现场带看的，必须充分征得交易双方当事人的确认，事先安排人员对房屋进行消毒，对于尚有人员入住的房屋，除安排消毒外，还需发放口罩，做好防护准备。

　　7、宣传和鼓励业主使用房屋密码电子门锁，客户可错时间段进入房屋，零接触看房。

**（三）经纪人员和公寓管家**

**（1）上下班途中**

1、正确佩戴一次性医用口罩。

　　2、尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘私家车、班车上下班。

3、途中尽量避免用手触摸车上物品。

**（2）工作时**

1、进入办公区域前自觉接受体温检测，并按照七步洗手法规范洗手或手部消毒。若体温高于37.2℃，应上报单位并回家观察休息，必要时前往医院就诊。

2、尽量走楼梯代替乘电梯。若电梯间较拥挤，可等候下一部电梯。触摸电梯按钮后要按照七步洗手法规范洗手或手部消毒，也可用面巾纸触摸电梯按钮。

3、多人同时办公时全程佩戴口罩，与同事保持1米以上距离，传阅文件前后需进行手部消毒。

4、注意用酒精擦拭办公用品，保持办公区环境清洁。

5、注意与同事、客户问候礼仪，见面不握手，并保持1米距离，点头问好。

6、进行带看、签约等可能与客户近距离接触时，应自觉佩戴口罩，做好手部消毒，并提醒客户做好防护，同时对客户进行测温和健康状况登记。

7、进入小区提供带看服务时，积极配合社区防疫人员做好登记、消毒工作。

8、在外作业时，应佩戴口罩，避开密集人群，与人接触保持1米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

9、咳嗽不用手掌捂，用手肘或纸巾遮挡住，并按照七步洗手法规范洗手或手部消毒。

**（3）进餐时**

1、餐前按照七步洗手法规范洗手或手部消毒。

2、尽量错时就餐、轮流就餐，单人单桌或隔座而坐，避免面对面就餐，不要相互分享食物，不要谈话交流，缩短就餐时间。

3、外卖食品尽量无接触拿取。

1. **下班后**

　　1、下班后尽快返家，不聚会，不去人员密集场所。

　　2、回家后将自己身上所穿着的衣物进行更换，外套和家居服要分开放置，可以把外出服挂在阳台等通风的地方，有必要清洗时可以加入适当的含氯消毒剂或者使用洗衣机高温热水功能。不建议将酒精用于衣物喷洒消毒。酒精喷洒达不到衣物消毒效果，而且风险较大。

3、使用消毒湿巾或75%酒精擦拭手机和钥匙。

4、从公共场所返回、饭前便后按照七步洗手法规范洗手或手部消毒。

5、每日开窗通风至少3次，每次30分钟，保持空气流通。

6、如厕后先把马桶盖盖好，再冲水。

7、含氯消毒剂如84等主要用于物体表面和地面消毒。75%酒精主要用于手部消毒，不可将酒精用于大面积环境物表喷洒。消毒剂一定要妥善存放，远离明火（如厨房），且尽量放在孩子触及不到的地方。

8、平衡膳食，均衡营养，规律作息，适度运动，充足睡眠，增强机体抵抗力。

9、如家人有咳嗽等呼吸道症状时，要做好戴口罩等防护措施并及时就医。